

Mobile Installer App

Version 4.57
Novembre 2021

The future is exciting.

Ready?

 **vodafone**

CONTENTS

CHAPTER 1 Introduction

Bienvenue dans l'Application Mobile Installer	2
Installation de l'Application	2
Interface et Fonctions	3
L'Écran d'Accueil	3
Le Menu Déroulant	3
L'icône de Cloche	3
Les Boutons de Fonctionnalités	3

CHAPTER 2 Fonctionnalités

Récapitulatif des Fonctionnalités	6
Liaison	6
Test	8
Collecte de Documents	9
Boutons d'Action	10

CHAPTER 1

Introduction

Ce chapitre traite des points suivants :

Bienvenue dans l'Application Mobile Installer	2
Installation de l'Application	2
Interface et Fonctions	3
L'Ecran d'Accueil	3

Bienvenue dans l'Application Mobile Installer

Le présent guide d'utilisation décrit comment utiliser l'application Mobile Installer pour effectuer des installations et des installations en vrac pour les contrats VVD, ainsi que pour réaliser des appels de service, la désinstallation des appareils et les vérifications de compatibilité pour les appareils Plug&Drive Vodafone.

Pour lier des appareils aux véhicules, consultez "[Liaison](#)" à la page6

Pour tester les appareils installés, consultez "[Test](#)" à la page8

Pour la collecte de documents, consultez "[Collecte de Documents](#)" à la page9

Installation de l'Application

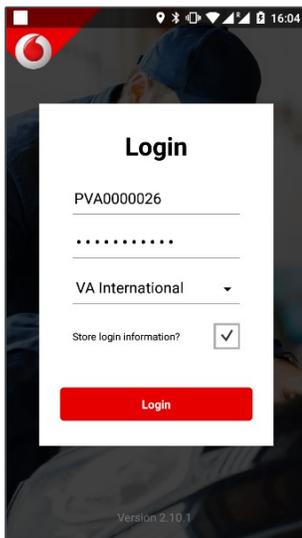
L'application est disponible pour

- Android sur Google Play
- iPhone sur l'App Store

Lancement de l'application Mobile Installer

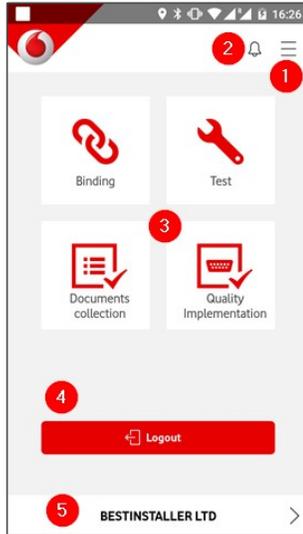
Pour ouvrir l'application, appuyez sur l'icône Mobile Installer dans le menu de votre smartphone ; saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis sélectionnez l'organisation à laquelle vous appartenez. Si vous préférez, vous pouvez cocher la case « Enregistrer les informations de connexion » pour enregistrer les détails de votre journal. Appuyez sur Connexion.

Pour obtenir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, contactez votre fournisseur de services Vodafone Automotive local.



Interface et Fonctions

L'Écran d'Accueil



Sur l'écran d'accueil, vous voyez apparaître :

1. L'icône de menu général  qui vous permet d'accéder à toutes les options de menu de l'application mobile
2. L'icône de cloche  pour les notifications
3. Les boutons de fonctionnalités.
4. Le bouton Déconnexion
5. Le bouton Informations sur l'installateur

Le Menu Déroulant

Le menu déroulant situé derrière l'icône de menu général (trois lignes parallèles) contient exactement les mêmes fonctionnalités que les options de l'écran d'accueil, ainsi que des informations d'avertissement.

L'Icône de Cloche

L'icône de cloche  permet d'accéder à deux types de notifications :

- Avertissements sur la maintenance planifiée ou le temps d'arrêt de l'application mobile.
- Notifications de réussite d'une vérification de test lorsque l'utilisateur ne se trouve pas dans le menu de test.

Ce menu est disponible lorsque le globe de notification apparaît superposé sur l'icône de cloche. Le nombre de notifications est affiché dans le globe.

Les Boutons de Fonctionnalités

Les boutons de fonctionnalités permettent d'accéder aux différentes tâches de l'installateur. Certains boutons de fonctionnalités ne sont pas disponibles pour tous les installateurs. Cela dépend du marché, du pays ou de l'accord conclu avec l'installateur. Pour obtenir des instructions détaillées sur les boutons de fonctionnalités, consultez "[Récapitulatif des Fonctionnalités](#)" à la page 6.

CHAPTER 2

Fonctionnalités

Ce chapitre traite des points suivants :

Récapitulatif des Fonctionnalités	6
Liaison	6
Test	8
Collecte de Documents	9

Récapitulatif des Fonctionnalités

Les boutons de fonctionnalités permettent d'accéder aux différentes tâches de l'installateur. Certains boutons de fonctionnalités ne sont pas disponibles pour tous les installateurs. Cela dépend du marché, du pays ou de l'accord conclu avec l'installateur, mais peuvent inclure :

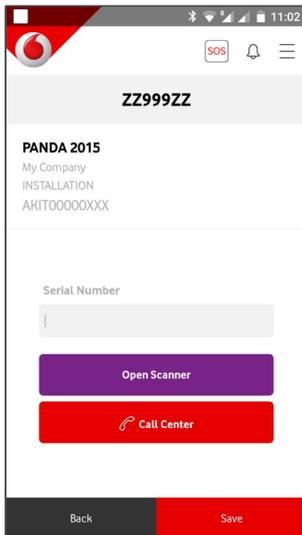
- "Liaison" en dessous de
- "Test" à la page8
- "Collecte de Documents" à la page9

Liaison



Le bouton Liaison permet d'ouvrir une liste des véhicules auxquels aucun appareil n'est lié. Vous pouvez utiliser cette option pour lier un appareil à un véhicule.

Lorsque vous sélectionnez le véhicule dans lequel vous souhaitez installer l'appareil, une page de confirmation s'ouvre. Dans cette dernière, il vous est demandé de saisir et de confirmer le numéro de plaque ou le numéro d'identification du véhicule. Saisissez le numéro de plaque ou le numéro d'identification du véhicule dans le champ indiqué. L'écran Liaison s'ouvre.

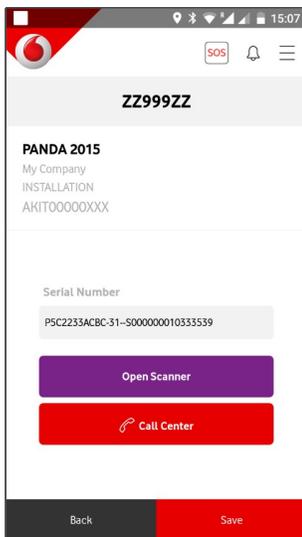


Renseignez la matrice de données de l'appareil manuellement dans le champ « Numéro de série » ou appuyez sur le bouton « Ouvrir le scanner » pour numériser le code QR de l'appareil avec la caméra du téléphone. Numérisez le code QR du libellé de boîtier, et non celui du libellé sur l'appareil.

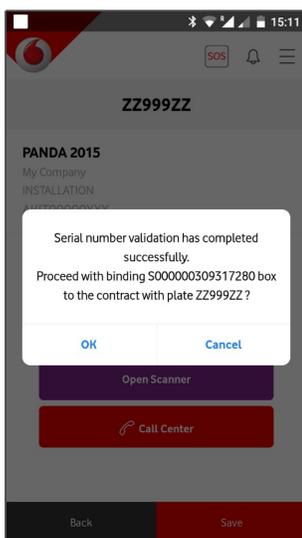
Features



Assurez-vous que le code QR (appelé matrice de données dans l'application Installer Mobile) se trouve au centre du viseur. Le scanner reconnaît le code QR automatiquement et le confirme en plaçant un point vert sur chaque coin du code QR. L'application vous renvoie vers l'écran Liaison, où le code de la matrice de données est renseigné dans le champ « Numéro de série ».



Appuyez sur Enregistrer et vérifiez si vous souhaitez procéder à la liaison.



Le véhicule disparaît maintenant de la liste de véhicules de liaison.

Vous pouvez maintenant procéder à l'installation et l'activation de l'appareil via la procédure d'activation automatique.

En cas de questions ou de problèmes lors du processus de liaison, vous pouvez appuyer sur le bouton Centre d'appels pour prendre contact avec votre centre d'assistance Vodafone Automotive local.

Test

Une fois l'appareil lié au véhicule, le véhicule apparaît dans la liste derrière le bouton « Test ». Dans ce menu, l'installateur doit effectuer la procédure de test et d'activation de l'appareil. Cette procédure peut varier selon le type de contrat et la définition de service de l'appareil installé. La procédure de test et d'activation comprend généralement une combinaison de commandes de test et de configuration.

Suivez chaque étape de la procédure, en effectuant les actions telles qu'elles apparaissent à l'écran. En haut de l'écran, un compteur indiquant le nombre d'étapes et le nombre total d'étapes s'affiche.

Selon le type de contrat et la définition du service, une ou plusieurs des actions suivantes devront être effectuées :

- Test de diagnostic de base
- Test de verrouillage du moteur
- Test de déverrouillage du moteur
- Vérification des cartes de conducteur
- Appairage de la carte de conducteur
- Test de la carte de conducteur
- Activation de l'appareil

Lors de la procédure de test, les boutons de commande suivants peuvent apparaître au bas de l'écran :

- **Réessayer** : avec ce bouton, l'application réessaie la dernière étape effectuée
- **Accepter le résultat** : si vous appuyez sur ce bouton, l'application annule toutes les étapes du test et rétablit le test à l'état initial

Collecte de Documents



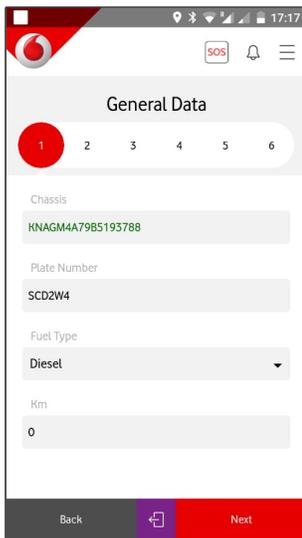
Une fois le test terminé, recueillez les informations nécessaires sur le véhicule et l'installation de l'appareil pour valider et certifier l'installation. Une pression sur le bouton **Collecte de documents** entraîne l'affichage d'une liste de véhicules pour lesquels l'appareil est installé, activé et testé.

Sélectionnez dans la liste le véhicule pour lequel vous souhaitez collecter des documents :

Une page de confirmation vous demandant de saisir et de confirmer le numéro de plaque ou le numéro d'identification du véhicule s'ouvre. Saisissez le numéro de plaque ou le numéro d'identification du véhicule dans le champ indiqué.

La fonction Collecte de documents vous guide à travers les différents écrans où des informations doivent être saisies pour valider et certifier l'installation. Vous devrez parcourir un maximum de 7 écrans, selon le type de produit et le type d'opération. L'application ignore les écrans lorsque les informations ne sont pas nécessaires pour ce type de produit ou d'opération spécifique.

Vous pouvez voir la progression de la procédure de collecte de documents et d'informations dans la barre des numéros de pages en haut de l'écran.



Les informations suivantes sont recueillies dans chaque écran

Écran 1	<p>Données générales / Informations sur le véhicule :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'identification du véhicule • Numéro d'immatriculation du véhicule • Type de carburant • Kilométrage sur l'odomètre
---------	--

Écran 2	Emplacement de l'appareil
Écran 3	Couleur du véhicule
Écran 4	Connexions / Allumage et panneau inférieur <ul style="list-style-type: none"> • Alimentation 12 V (+30) • Panneau inférieur (+15/54) (connexion au système d'allumage du véhicule)
Écran 5	Bloc de démarrage <ul style="list-style-type: none"> • Le verrouillage du moteur a-t-il été connecté ?
Écran 6	Pièces jointes <ul style="list-style-type: none"> • Images et/ou documents
Écran 7	Notes

Boutons d'Action

Ces boutons sont situés au bas des écrans de collecte de documents

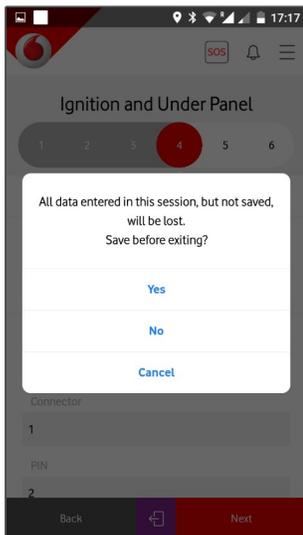


Retour : ce bouton vous renvoie vers l'écran précédent.

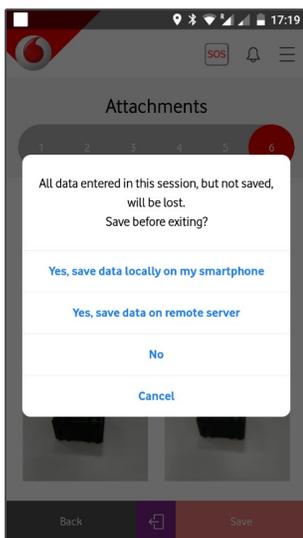
Quitter : vous pouvez quitter la procédure dans tout écran de la procédure de collecte de documents.

Si vous appuyez sur le bouton Quitter entre l'étape 1 et l'étape 5, vous êtes invité à préciser si vous souhaitez enregistrer les données saisies sur les serveurs Vodafone Automotive. Avant de sélectionner OUI, assurez-vous de disposer d'une couverture de données satisfaisante ou d'une connexion Wi-Fi active.

Features

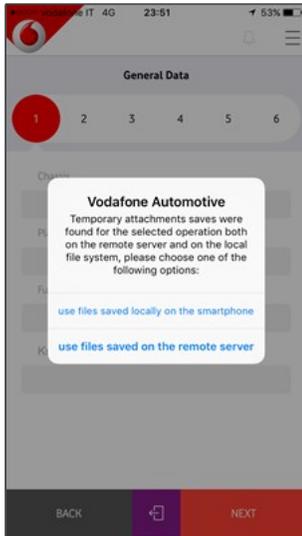


Lorsque vous appuyez sur le bouton Quitter à l'étape 6, l'étape à laquelle vous collectez les images, vous êtes invité à préciser si vous souhaitez enregistrer les données saisies. Dans ce cas, vous devez choisir un stockage local sur le smartphone ou un stockage à distance sur les serveurs Vodafone.



Lorsque vous décidez d'enregistrer les données sur le smartphone, lors de la prochaine connexion à l'application Mobile Installer, celle-ci compare les fichiers stockés localement par rapport à toute nouvelle documentation téléchargée sur les serveurs Vodafone. Si l'application détecte une différence entre ces derniers, elle vous demande quelles informations vous voulez utiliser.

Features



Exemple : vous avez travaillé sur la même installation avec deux appareils différents ; un a enregistré les informations localement et l'autre à distance.

Suivant : ce bouton vous renvoie vers l'écran suivant une fois que vous avez renseigné tous les champs obligatoires.

Enregistrer : ce bouton apparaît à la toute dernière étape. Si vous appuyez sur ce bouton, vous envoyez toutes les informations aux serveurs Vodafone et vous achevez la collecte de documents pour ce véhicule. Le véhicule disparaît de la liste Collecte de documents.

automotive.vodafone.com

Vodafone Automotive Telematics Development
WTC1, Bâtiment I, 1300 Route des Crêtes
Sophia Antipolis, 06560 Valbonne, France
Téléphone +33 (0)4 92 38 38 00
Fax +33 (0)4 92 38 38 01

Vodafone Automotive 2021. This document is issued by Vodafone in confidence and is not to be reproduced in whole or in part without the prior written permission of Vodafone.

Vodafone and the Vodafone logos are trademarks of the Vodafone Group. Other product and company names mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

The information contained in this publication is correct at time of going to print. Such information may be subject to change, and services may be modified supplemented or withdrawn by Vodafone without prior notice. All services are subject to terms and conditions, copies of which may be obtained on request.